

Estadísticas de operación 2009 del Portal de Expediente Clínico y Tránsito de Pacientes del Servicio Médico Subrogado.

2009 resultó un año importante en la operación del “Portal” ya que se le añadieron nuevas opciones que extienden su funcionalidad y que permiten:

- Registro de la consulta dada por el médico subrogado, incluyendo:
 - Signos vitales.
 - Antecedentes heredofamiliares.
 - Nota clínica (esto da origen al expediente clínico del paciente).
- Generación de recetas (conforme a diagnóstico y catálogos de medicamentos).
- Elaboración de pre-factura por el médico subrogado.
- Registro de medicamentos entregados en las farmacias.
- Pre-factura por farmacias.
- Estadísticas de consultas por médico, por paciente, por localidad.
- Costo de medicamentos por localidad, por proveedor, por médico, por paciente, etc.
- Estadísticas de morbilidad.

Esta nueva funcionalidad se puso en operación en las localidades de la Coordinación de Guadalajara ya que solamente para esa Coordinación se tuvo disponibilidad de los catálogos de medicamentos sin los cuales no es posible la operación del sistema.

A continuación se muestran las cifras resultantes de 2009. Como un primer punto se presentan las cifras derivadas de los nuevos módulos del sistema y a continuación las correspondientes a lo que ha sido la operación tradicional enfocada al traslado de pacientes.

1. Número total de consultas registradas: **16,639**^{1, 2}

¹ Las cifras corresponden al 28 de diciembre ya que en esa fecha se cerró la operación del sistema con fines de preparación para 2010.

2. Consultas registradas por localidad:

Localidad	No. De consultas	%
Gómez Palacio	3397	20.42
Morelia	2997	18.01
Irapuato	2821	16.95
Zacatecas	2616	15.72
Durango	1648	9.90
Lázaro Cárdenas	952	5.72
Celaya	741	4.45
León	407	2.45
Zamora	357	2.15
Colima	284	1.71
Manzanillo	196	1.18
Uruapan	141	0.85
Aguascalientes	82	0.49
Total	16,639	

3. Consultas registradas por especialidad (del médico subrogado):

Especialidad	No. De consultas	%
MEDICINA GENERAL	14887	89.47
ODONTOLOGIA	930	5.59
PEDIATRIA	822	4.94
Total	16,639	

² Se debe considerar que las cifras que se presentan en esta primera sección corresponden solamente a la Coordinación de Guadalajara. Cabe señalar que en San Luis Potosí, que corresponde a la Coordinación de Tampico, se registraron adicionalmente 657 consultas.

4. Distribución mensual de las consultas (Nota: los nuevos módulos entraron en operación el día 27/Abril):

Mes	No. De consultas
Abr	42
May	1298
Jun	2316
Jul	2503
Ago	2318
Sep	2754
Oct	2331
Nov	1856
Dic	1221
Total	16,639



5. Costo de medicamentos recetados:
a. Por Localidad:

Localidad	Costo
Gómez Palacio	\$4,418,941.60
Morelia	\$3,002,769.07
Zacatecas	\$2,338,764.11
Durango	\$1,381,377.80
Celaya	\$963,519.12
Irapuato	\$792,935.62
Colima	\$277,578.56
León	\$84,522.45
Manzanillo	\$54,121.61
Aguascalientes	\$42,794.21
Zamora	\$34,479.34
Uruapan	\$23,996.54
Lázaro Cárdenas	\$5,662.31
Total	\$13,421,462.35

b. Por Proveedor:

Proveedor	Costo
Farmacias de la Oferta, S.A. de C.V.	\$9,637,182.24
Fármacos Especializados, S.A. de C.V.	\$3,720,141.91
Nadro, S.A. de C.V.	\$64,138.20
Total	\$13,421,462.35

c. Por Médico subrogado:

Médico subrogado	Costo
José Isabel Aranda Murguía	\$3,499,536.53
Adriana Vargas Ochoa	\$2,214,250.88
Susana Ulibarri Daumas	\$1,558,055.26
Arturo Carrillo Ortiz	\$1,389,993.80
VERONICA COVARRUBIAS VENZOR	\$1,379,403.42
ARIADNA DIAZ SANTILLAN	\$963,519.12
ELSA CORDOBA BRIONES	\$917,868.75
DR. JESUS HERON MORALES DEL ANGEL	\$788,065.63
Margarita de la Salud Olivera Orozco	\$277,487.24
Gabriela Flores Muñoz	\$84,522.45
Maricela Guerrero González	\$78,053.81
LUIS MANUEL ANAYA GARCIA	\$54,177.69
Norberto Cerrillos Velasco	\$52,981.91
ANA MARIA CORREA VAZQUEZ	\$42,794.21
Rosa Martha Covarrubias Carrillo	\$32,906.34
Jose Antonio del Rio Peña	\$27,663.94
Víctor Hugo Ángeles Pérez	\$19,257.58
Benito Pérez Zamudio	\$8,862.52
Jesus Cacho Rodríguez	\$6,815.40
REYNA ACOSTA FLORES	\$4,869.99
María Magdalena Gracia Marin	\$4,690.56
Julio Alfonso Torres Farías	\$4,657.81
Abel Benjume Maturano	\$3,528.96
María Guadalupe Moreno Ruiz	\$2,133.35
Ernesto Sinfuentes Pizarro	\$1,974.38
Jorge Eduardo Torres Flores	\$1,401.30
Hector Andrez Chávez Valdovines	\$1,139.70
LUIS DE LA PUENTE MARIN	\$542.32

Elsa Córdova Briones	\$135.02
Carlos Preciado Ramírez	\$91.32
José Luis Reyna González	\$81.13
Total	\$13,421,462.35

d. Por paciente (sólo se presentan los 10 más altos):

Ficha-código del paciente	Costo
66832 - 0	\$61,564.69
52875 - 8	\$59,277.96
24118 - 0	\$47,878.68
649416 - 5	\$40,855.81
110776 - 0	\$40,327.01
742778 - 8	\$39,828.38
154842 - 0	\$39,705.44
742853 - 0	\$39,492.95
43468 - 0	\$35,435.85
52875 - 0	\$35,074.75

En las **16,639 consultas** se atendieron a **3,714 pacientes** resultando en un gasto promedio, en medicamentos, de **\$3,613.75 por paciente**.

e. Por medicamento (sólo se presentan los 20 primeros):

Principio activo	Nombre comercial	Costo
LOSARTAN POTÁSICO-HIDROCLOROTIAZIDA	HYZAAR	\$445,384.20
CELECOXIB	CELEBREX	\$366,432.92
LUMIRACOXIB	PREXIGE	\$312,623.70
PREGABALINA	LYRICA	\$298,032.24
PIOGLITAZONA	ZACTOS	\$270,398.47
VALSARTAN-HIDROCLORTIAZIDA	CO-DIOVAN	\$261,591.76
PANTOPRAZOL SODICO	PANTOZOL	\$220,874.96
TELMISARTAN	MICARDIS o PREDXAL	\$179,548.25
ESCITALOPRAM	LEXAPRO	\$178,472.55
ATORVASTATINA CALCICA TRIHIDRATADA	LIPITOR	\$172,410.82
ROSUVASTATINA CALCICA	CRESTOR	\$166,652.71
VALSARTAN	DIOVAN	\$164,563.52
SIMVASTATINA/EZETIMIBE	VYTORIN o ZINTREPID	\$161,311.31
IBUPROFENO	MOTRIN	\$160,190.29
CLOPIDOGREL BISULFATO	PLAVIX o ISCOVER	\$159,530.79
TERBINAFINA CLORHIDRATO DE	LAMISIL	\$159,215.60
PINAVERIO BROMURO DE-DIMETICONA	ALEVIAN DUO	\$159,070.38
MONTELUKAST SÓDICO	SINGULAIR	\$155,772.52

CEFIXIMA TRIHIDRATADA	DENVAR	\$149,171.34
DICLOFENACO/COLESTIRAMINA	FLOTAC	\$133,042.54

6. Costo de medicamentos entregados por farmacias subrogadas:

Localidad	Costo (entregado)	Costo (recetado)	Diferencia	% Entregado
Gómez Palacio	\$3,458,983.82	\$4,418,941.60	\$959,957.78	78.28
Morelia	\$2,900,910.49	\$3,002,769.07	\$101,858.58	96.61
Zacatecas	\$2,088,995.60	\$2,338,764.11	\$249,768.51	89.32
Durango	\$5,287.03	\$1,381,377.80	\$1,376,090.77	0.38
Celaya	\$747,244.71	\$963,519.12	\$216,274.41	77.55
Irapuato	\$595,860.53	\$792,935.62	\$197,075.09	75.15
Colima	\$246,979.98	\$277,578.56	\$30,598.58	88.98
León	\$67,684.29	\$84,522.45	\$16,838.16	80.08
Manzanillo	\$43,428.75	\$54,121.61	\$10,692.86	80.24
Aguascalientes	\$19,884.77	\$42,794.21	\$22,909.44	46.47
Zamora	\$0.00	\$34,479.34	\$34,479.34	0.00
Uruapan	\$226.54	\$23,996.54	\$23,770.00	0.94
Lázaro Cárdenas	\$245.82	\$5,662.31	\$5,416.49	4.34
Total	\$10,175,732.33	\$13,421,462.35	\$3,245,730.02	75.82

En la tabla anterior se compara lo entregado (devengado) contra lo recetado (comprometido), observándose que hay localidades (como Durango, Zamora, Uruapan y Lázaro Cárdenas) en las que no se está efectuando el registro de los medicamentos entregados en las farmacias subrogadas.

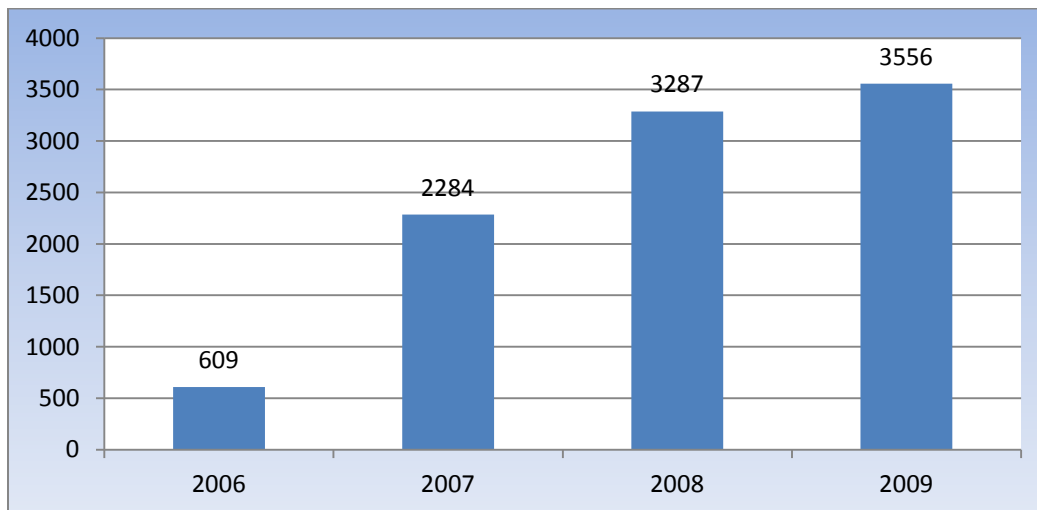
7. Morbilidad detectada (se presentan sólo los 20 más altos):

CIE	Descripción	Frecuencia
I10	Hipertensión esencial (primaria)	3808
M54	Dorsalgia	2116
E11	Diabetes mellitus no insulino dependiente	1963
K27	Úlcera péptica, de sitio no especificado	1640
I83	Venas varicosas de los miembros inferiores	1373
J02	Faringitis aguda	1347
F41	Otros trastornos de ansiedad	1252
E78	Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias	1244
J30	Rinitis alérgica y vasomotora	1242
K29	Gastritis y duodenitis	1200

K59	Otros trastornos funcionales del intestino	1035
M15	Poliartrosis	1011
J03	Amigdalitis aguda	838
M81	Osteoporosis sin fractura patológica	619
N30	Cistitis	587
M17	Gonartrosis [artrosis de la rodilla]	571
J20	Bronquitis aguda	555
K02	Caries dental	539
E66	Obesidad	469
J45	Asma	465

Con relación a los traslados de paciente se tienen las siguientes cifras:

8. Durante 2009 se registraron de 4267 solicitudes de traslado, de ellas 711 se cancelaron por diversas razones, dejando un total de **3556 traslados efectivos**.



9. El crecimiento de traslados efectivos, respecto a 2008, fue de 8.2%, lo cual indica que ya se está llegando a una etapa de estabilización del sistema que sólo pudiera ser afectada por la incorporación de la Coordinación del DF que, hasta la fecha, no ha utilizado este "Portal" para registro de traslados.
10. Como se puede ver en la siguiente tabla, 16 localidades generan el 75% de los traslados.

Por localidad de origen	Número	%	% acum.
Cd. Mante	437	12.29	12.29
Cd. Victoria	307	8.63	20.92
Cd. Valles	255	7.17	28.09
Matehuala	251	7.06	35.14
Lázaro Cárdenas	238	6.69	41.83
Orizaba	167	4.69	46.53
Morelia	143	4.02	50.55
Mazatlán	137	3.85	54.40
Cordoba	115	3.23	57.63
Sabinas	105	2.95	60.58
Uruapan	91	2.56	63.14
Zamora	91	2.56	65.70
Rosarito	89	2.50	68.20
Monclova	88	2.47	70.68
Saltillo	83	2.33	73.01
San Luis Potosí	81	2.28	75.29

11. Los médicos subrogados que más traslados generan son:

Médico Subrogado	Localidad	Traslados	%	% Acum
Francisco Javier Molina E	Cd. Mante	388	10.91	10.91
Narciso Pérez Espinoza	Matehuala	203	5.71	16.62
Francisco Javier Trejo Azuara	Cd. Valles	174	4.89	21.51
Corporativo Hospitales Orizaba	Orizaba	167	4.69	26.20
Abel Benjume Maturano	Lázaro Cárdenas	167	4.69	30.90
Marco A Morado Treviño	Cd. Victoria	164	4.61	35.51
Corporativo Hospitales Cordoba	Cordoba	115	3.23	38.74
Susana Ulibarri Dumas	Morelia	91	2.56	41.30
Jorge Luis Sarmiento Barrientos	Cd. Victoria	84	2.36	43.66
Víctor Hugo Ángeles Pérez	Uruapan	78	2.19	45.85

12. El número de traslados generados por Coordinación es:

Coordinación	Traslados
Tampico	1330
Mazatlán	678
Guadalajara	645
Monterrey	440
Veracruz	343
Villahermosa	120

3556



13. Las localidades que reciben el mayor número de pacientes son:

Localidad	Traslados	%	% Acum.
México DF	1168	32.85	32.85
Cd. Madero	999	28.09	60.94
Salamanca	624	17.55	78.49
San Luis Potosí	238	6.69	85.18
Reynosa	157	4.42	89.60
Monterrey	82	2.31	91.90

14. Las especialidades más solicitadas son:

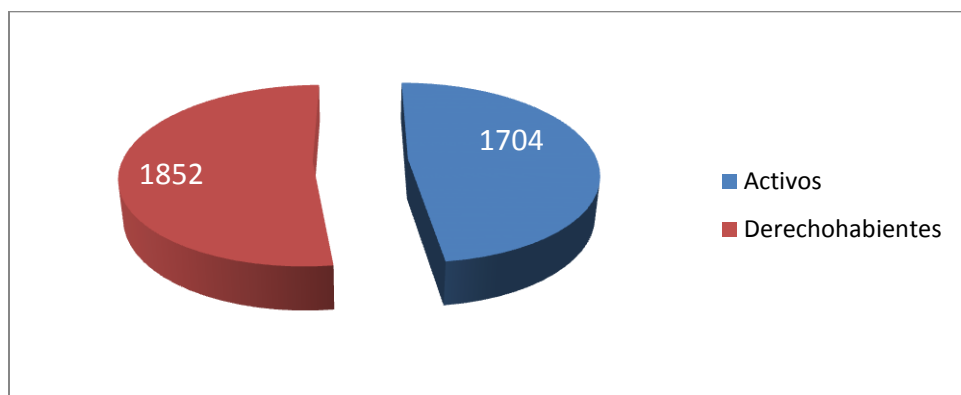
Especialidad	Frecuencia	%	% Acum.
ONCOLOGIA	401	11.28	11.28
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	333	9.36	20.64
OFTALMOLOGIA	272	7.65	28.29
NEUROCIRUGIA	222	6.24	34.53
UROLOGIA	213	5.99	40.52
CARDIOLOGIA	155	4.36	44.88
REUMATOLOGIA	138	3.88	48.76
NEUROLOGIA	132	3.71	52.47
PSIQUIATRIA	110	3.09	55.57
NEFROLOGIA	104	2.92	58.49
CIRUGIA GENERAL	89	2.50	61.00
GASTROENTEROLOGIA	72	2.02	63.02
MEDICINA PERICIAL	72	2.02	65.04

HEMATOLOGIA	72	2.02	67.07
ENDOCRINOLOGIA	68	1.91	68.98
ALERGOLOGIA	67	1.88	70.87

15. Con los 3556 traslados se dio atención a 1347 pacientes lo que implica un promedio de 2.64 traslados por paciente. Los pacientes que requirieron 15 o más traslados fueron:

Ficha	Código	Ap. Pat.	Ap. Mat.	Nombre	Traslados
258445	0	ALCOCER	REYES	REYES	42
233854	0	RIVIELLO	DURAN	JOSE MANUEL	33
233854	6	DURAN	ORTEGA	CRISTINA	30
105373	0	PEREZ	CASTILLO	TERESO	23
105374	0	BALDERAS	VEGA	ALFONSO	20
131750	0	MONTES	TORRES	FERNANDO	18
570	0	CONDE	SALAZAR	MA. ISABEL	17
96041	8	DIAZ	CRUZ	RITA	16
104930	8	CASTRO	SILOS	MARIA DE LOS ANGELES	15
107558	0	RIOS	DIAZ	PEDRO	15
73649	0	ZAMORA	MACIAS	MOISES	15
92374	8	ORTIZ	PALACIOS	ELSA CAROLINA	15

16. En función del Código (Ficha) se determinó que el 47.92% correspondió a traslado de trabajadores activos y el 52.08% a derechohabientes.



17. En cuanto a la revisión de comprobación de gastos y cierres de cuentas, la situación se resume en el cuadro siguiente:

Situación	No.	Lo debe atender		
<u>Revisados</u>	994		23.29%	
Cancelados Sin CxP	568		13.30%	
Aun no autorizados	11		0.25%	
Aun no llega al hospital (Aun no es fecha de su cita)	111		2.60%	39.45%
<u>Comprobados, aun no revisados</u>	1368	Grupo 4F	32.05%	
Cancelados con CxP	143	Grupo 4F	3.35%	35.40%
<u>Salió del hospital, aun no hay Comprobación</u>	474	Aux. Tec.	11.10%	
<u>Llegó al hospital, no ha salido</u>	121	Hospital	2.83%	
Aun no llega al hospital (ya debía haber llegado)	477	Aux. Tec. + Hospital	11.20%	
Otros casos	0		0.00%	25.14%
Total	4267			

Igual que en años anteriores, se puede observar que la carga de trabajo para efectuar los cierres de cuentas es excesiva.

Atte.

Ing. Carlos Ruiz de Velasco G.