

Portal de Tránsito de Pacientes del Servicio Médico Subrogado

Cifras 2007 (al 31/Dic/2007)

Durante 2007 se registró un total de **2819** solicitudes de traslado. Los folios fueron del 0001/07 al 2853/07, debiéndose la diferencia a 34 folios utilizados para fines de demostración del sistema.

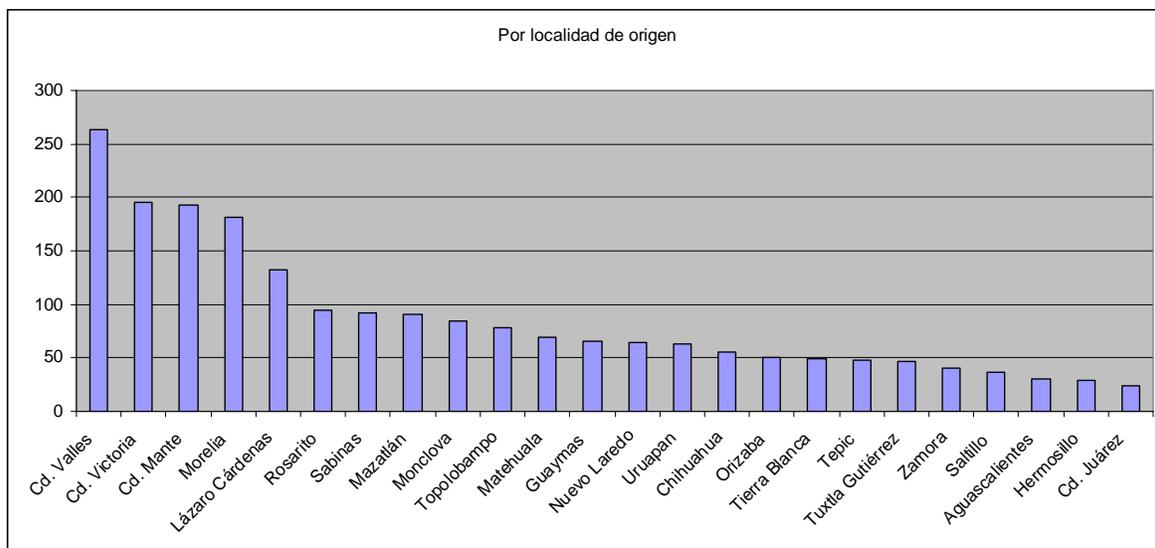
El número de registros equivale a más de **3.6** veces los que se tuvieron en la operación de 2006 (779 registros). El número de traslados cancelados también se incrementó: 535 procesos cancelados (**56** de ellos ya tenían asignada su CxP al momento de ser cancelados) contra 185 en 2006, sin embargo porcentualmente representa una disminución: 18.98% en 2007 contra 23.75% en 2006. El número total de traslados efectivos es de **2284** equivalente a **3.84** veces el de 2006.

Las razones de cancelación son varias. Se muestran en el archivo en Excel anexo.

Como se puede ver en la tabla siguiente, el 91.02% de los traslados se origina en 24 localidades:

Por localidad de origen	Número	%	% acumulado
Cd. Valles	263	11.51	11.51
Cd. Victoria	196	8.58	20.10
Cd. Mante	193	8.45	28.55
Morelia	182	7.97	36.51
Lázaro Cárdenas	132	5.78	42.29
Rosarito	95	4.16	46.45
Sabinas	92	4.03	50.48
Mazatlán	91	3.98	54.47
Monclova	85	3.72	58.19
Topolobampo	78	3.42	61.60
Matehuala	69	3.02	64.62
Guaymas	66	2.89	67.51
Nuevo Laredo	64	2.80	70.32
Uruapan	63	2.76	73.07
Chihuahua	56	2.45	75.53
Orizaba	50	2.19	77.71
Tierra Blanca	49	2.15	79.86

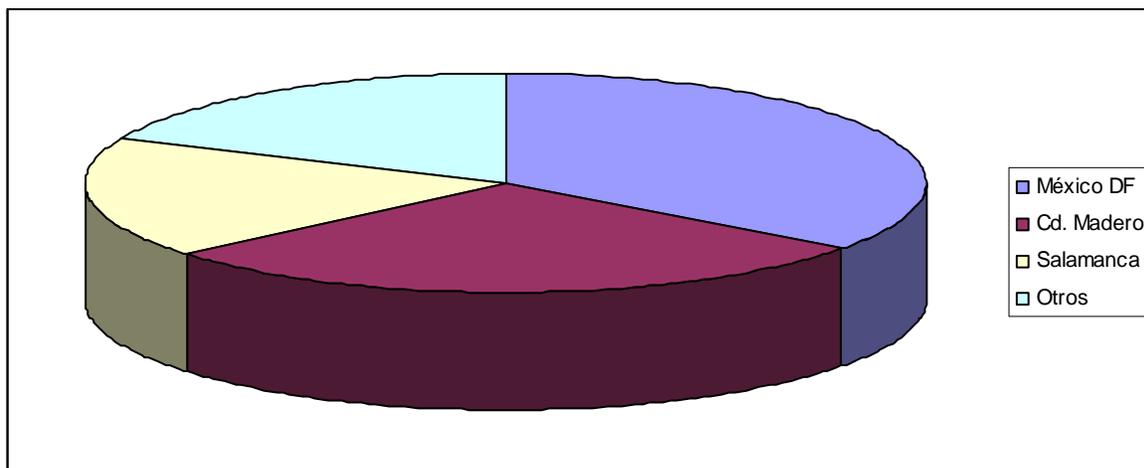
Tepic	48	2.10	81.96
Tuxtla Gutiérrez	47	2.06	84.02
Zamora	40	1.75	85.77
Saltillo	37	1.62	87.39
Aguascalientes	30	1.31	88.70
Hermosillo	29	1.27	89.97
Cd. Juárez	24	1.05	91.02



El destino de los pacientes, en los hospitales que los reciben, se distribuye de la siguiente forma, concentrándose el 81.74% en los tres primeros:

Destino	Número	%	% acumulado
México DF	803	35.16	35.16
Cd. Madero	652	28.55	63.70
Salamanca	412	18.04	81.74
Reynosa	123	5.39	87.13
Saltillo	71	3.11	90.24
San Luis Potosí	69	3.02	93.26
Monterrey	47	2.06	95.32
Veracruz	41	1.80	97.11
Cadereyta	23	1.01	98.12
Monclova	13	0.57	98.69
PozaRica	10	0.44	99.12
Uruapan	7	0.31	99.43
Zamora	6	0.26	99.69
Cordoba	5	0.22	99.91
Aguascalientes	2	0.09	100.00
Total	2284		

Hospital destino



El cuadro siguiente muestra las Especialidades con mayor demanda. La tabla completa se encuentra en el archivo anexo.

Especialidad	Número	%	% acumulado
ONCOLOGIA	252	11.03	11.03
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	213	9.33	20.36
OFTALMOLOGIA	193	8.45	28.81
NEUROCIROGIA	131	5.74	34.54
MEDICINA PERICIAL	113	4.95	39.49
PSIQUIATRIA	106	4.64	44.13
CARDIOLOGIA	105	4.60	48.73
UROLOGIA	95	4.16	52.89
NEUROLOGIA	73	3.20	56.09
CIRUGIA RECONSTRUCTIVA	61	2.67	58.76
ALERGOLOGIA	58	2.54	61.30
HEMATOLOGIA	58	2.54	63.84
OTORRINOLARINGOLOGIA	53	2.32	66.16
REUMATOLOGIA	53	2.32	68.48
GINECOBSTERICIA	45	1.97	70.45
ENDOCRINOLOGIA	42	1.84	72.29
GASTROENTEROLOGIA	42	1.84	74.12
CIRUGIA GENERAL	41	1.80	75.92
VASCULAR PERIFERICO	41	1.80	77.71
INFECTOLOGIA	37	1.62	79.33
NEFROLOGIA	35	1.53	80.87

Con los 2284 traslados se dio atención a **947** pacientes lo que implica un promedio de **2.4** traslados por paciente. Los pacientes que requirieron 10 o más traslados fueron:

Ficha	Codigo	ApPatPaciente	ApMatPaciente	NombrePaciente	Traslados
314155	0	RAMIREZ	ROMERO	RAMON	26
131753	0	RODRIGUEZ	ANDRADE	CARLOS	24
172430	0	ORTIZ	GARZA	ROSARIO	21
434230	8	GUTIERREZ	TORRES	ARMIDA	20
448004	6	RODRIGUEZ	FLORES	VERNICE	18
67545	0	HUESCA	PEREZ	RAFAEL HELEODORO	17
417412	16	BLANCO	GALAN	DANIELA	14
179578	6	ACOSTA	COLUNGA	NARCISA	14
222817	0	MARTINEZ	SANCHEZ	ORALIA	13
731935	11	GALAVIZ	QUIÑONEZ	CARLOS OVIER	12
88265	8	PADRON	GOVEA	MA. CRISTINA	12
386182	8	GARZA	MEDRANO	JUANITA GUADALUPE	10
107836	6	MERAZ	CRUZ	ALICIA	10
222151	0	LOPEZ	HERNANDEZ	LUIS ALBERTO	10
40035	0	CORTEZ	RANGEL	RAFAEL	10
78522	8	RODRIGUEZ	CASTILLO	MARTINA REYNA	10

No. traslados	Pacientes que los requirieron
26	1
24	1
21	1
20	1
18	1
17	1
14	2
13	1
12	2
10	5
9	6
8	9
7	13
6	24
5	41
4	64
3	124
2	198
1	453

En función del Código (Ficha) se determinó que el **46% correspondió a traslado de trabajadores activos** y el 54% a derechohabientes. En el archivo anexo se puede ver el detalle.

El medio de transporte se distribuyó de la siguiente forma:

Transporte	No
Autobus	1701
Avión	549
Ambulancia	34

En cuanto a trámites, comprobación de gastos y cierre de cuentas la situación es la siguiente:

- Hay **246** casos para los que no se ha registrado su ingreso al hospital destino y, de acuerdo con la fecha de cita, el paciente ya debería haber asistido.
- Hay **32** casos en los que no se ha registrado egreso del paciente en el hospital al que asistió (cabe la posibilidad de que aún esté ahí internado).
- Hay **294** casos en los que el paciente ya salió del hospital pero no se ha efectuado la comprobación de gastos.
- **56** casos fueron cancelados cuando ya tenían cuenta por pagar para su anticipo. Estos casos presentan muchas complicaciones para el cierre de cuentas ya que se debe investigar si el paciente cobró o no el anticipo.
- En **840** casos ya se efectuó la comprobación de gastos, hace falta su revisión y cierre.
- Hay **47 casos que aun no han sido autorizados** (el detalle se encuentra en el archivo anexo). De ellos **27 tenían cita en alguna fecha de 2007**, por lo que ya no tiene sentido mantenerlo; deberán ser cancelados. En su mayoría son de Orizaba y Tierra Blanca.
- De el total de 2284 traslados sólo para **750 (32.84%)** se ha efectuado la revisión de la comprobación de gastos y cierre de cuentas. Los resultados han sido:

	Casos	Importe
A favor del trabajador	498 Con CxP: 449 Con DIE: 448 Con fecha: 388	\$354,837.85
A favor de Pemex	91 Con oficio: 91	\$37,133.80
En ceros	161	\$0.00

La operación del "Portal" inició a fines de 2005 por lo que realmente 2006 y 2007 han sido sus años de operación normal. De las cifras anteriores se puede ver el fuerte crecimiento que ha tenido su operación y resulta evidente que en la parte de trámites (de viáticos, revisión de comprobaciones y cierre de cuentas) se requiere de mucho apoyo ya que estas actividades se concentran en una sola persona.

Haciendo un proyección lineal con estas cifras se estima que el adeudo a favor de trabajadores pudiera estar alrededor de \$1,350,000 por lo que, de no atenderlo, pudiera dar lugar a reclamaciones por parte del Sindicato.

Para 2008 se espera aún más crecimiento ya que se deberá regularizar la operación en la Coordinación de Veracruz e incorporar la Coordinación de México.

A t t e.

Ing. C R de V.