

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE UNIDADES MÉDICAS DE PETRÓLEOS MEXICANOS

AUTORES

HORACIO GARCIA-ROMERO, M.C.⁽¹⁾ ARMANDO CORDERA-PASTOR, M.C., M.A.H.⁽²⁾ JAVIER VARGAS-MARTINEZ, M.C.⁽³⁾

(1) Gerente de Servicios Médicos, Petróleos Mexicanos (PEMEX).

(2) Centro de Ciencias de la Salud, S.C., México.

(3) Jefe del Departamento de Evaluación e Información Gerencia de Servicios Médicos, PEMEX.

RESUMEN

La Gerencia de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos elaboró en 1992 el diagnóstico situacional de treinta unidades médicas que atienden al 94 por ciento de la población derechohabiente de la institución. Se utilizó un formulario con más del 70 por ciento de preguntas precodificadas, apoyadas en un instructivo con criterios explícitos sobre cada pregunta. Los rubros que el formulario investiga son: geografía, demografía, aspectos socioculturales y económicos, epidemiología, morbilidad, mortalidad, medicina preventiva y disponibilidad de recursos, además de otros puntos de interés. Con los diagnósticos situacionales se han podido identificar las causas de problemas cuya solución es viable, dando como resultado la planeación, organización y ejecución de acciones dirigidas a mejorar el estado de salud de los derechohabientes petroleros.

ABSTRACT

The Medical Service Management of Petróleos Mexicanos developed a situational diagnosis of 30 medical units in 1992. This evaluation covered 94 per cent of the institutional population. The basis for this evaluation was a formulary with more than 70 per cent closed questions and instructions with explicit explanations about them. The main points that the formulary investigated were: geography, demography, sociocultural and economics aspects, epidemiology, morbidity, mortality, preventive medicine, service availability and others. With this situational diagnosis we have been able to identify the main problems with a possible solution, presented in terms of planning, organization and execution of actions.

Introducción

LA ELABORACION de diagnósticos situacionales en servicios de salud es una tarea relativamente reciente. Como antecedente importante está la investigación que Lawrence y Lorsch¹ hicieron en 1967, sobre las características distintivas de las organizaciones altamente productivas en las industrias de plásticos, alimentos y transportes y que dio lugar a la llamada Teoría Contingente. En ese mismo año Berger y Luckmann publican su libro sobre la construcción social de la realidad.² Cinco años después, salen a la luz varios artículos donde Stufflebeam³ señala la importancia de evaluar el contexto como premisa para la planeación, el proceso y la evaluación de resultados y Mockler propone la Teoría Situacional,⁴ con criterios similares a los de Stufflebeam, y que recibe la aceptación general.

Poco después, la organización Mundial de la Salud (OMS) propone a sus países miembros la elaboración de

